



# COMPLÉMENT DE DOSSIER

## Envoyez facilement les documents manquants à votre dossier !

Vous avez reçu un appel ou avez été en contact avec un agent de l'Assurance Maladie, vous indiquant que vous allez recevoir un mail d'alerte pour les documents manquants afin de finaliser votre dossier ?

Transmettez-les rapidement depuis votre compte ameli grâce au téléservice "Complément de dossier" depuis un ordinateur.



## COMMENT ÇA FONCTIONNE ?

**1** Une demande de complément



Vous recevez une alerte « Complément de dossier demandé » dans votre compte ameli.



**2** Consultez votre dossier



Accédez à votre dossier et consultez la liste des documents manquants.



**3** Déposez vos documents en ligne



Téléversez vos justificatifs directement et facilement (format : PDF, JPG, PNG...).



**4** Votre dossier reprend en traitement



Une fois vos documents envoyés, votre dossier est de nouveau étudié.

### COMMENT Y ACCÉDER ?



- ✓ Connectez-vous à votre compte ameli
- ✓ Allez dans « Mes démarches » puis « Complément dossier »
- ✓ Suivez les étapes et déposez vos documents.

### LES AVANTAGES



**Plus rapide** : plus besoin d'envoyer vos documents par courrier.



**Moins d'erreurs** : vos documents sont liés au bon dossier.



**Suivi plus clair** de l'avancement de votre dossier.



**Gain de temps** pour débloquer vos droits.



### PENSEZ-Y !

Répondez rapidement à une demande de complément de dossier pour éviter tout retard et permettre le traitement de votre dossier dans les meilleurs délais.